



GeneralCologne Re™

Zertifikat für

Prof. Dr. Jürgen P. Eitenmüller

Herr Prof. Dr. Jürgen P. Eitenmüller hat
vom 14. bis 16. Mai 2003 am Modul

Kommunikation

des Fortbildungsseminars „Qualifizierung zum
Medizinischen Sachverständigen“ der
GeneralCologne Re BusinessSchool in Kooperation
mit der Universität zu Köln teilgenommen und in
zwei schriftlichen Tests die umfassende und vertiefte
Erarbeitung folgender Themenbereiche
nachgewiesen:

- Kommunikationsmodell der medizinischen Begutachtung (Strukturelemente, Grundtendenzen, pathologische Übersteigerungen)
- Grundqualifikationen der Kommunikation (Empathie, Rollendistanz, Ambiguitätstoleranz)
- Gesprächsphasen und Fragestile
- Instrumente der Gesprächsführung (Aktives Zuhören, Paraphrase, Verbalisierung)
- Problematische Kommunikationssituationen (Störungsquellen, Frühwarnsysteme, Metakommunikation)

Dr. Marianne Kutzner
Abteilungsleiterin
GeneralCologne Re BusinessSchool

Prof. Dr. Hartmut Meyer-Wolters
Universität zu Köln

Teilnahmebescheinigung

Herr Prof. Dr. Jürgen P. Eitenmüller aus Castrop-Rauxel

hat am 14. – 16. Mai 2003

an der Veranstaltung

*Die Qualifizierung zum medizinischen Sachverständigen
Modul 3 „Kommunikation“*

teilgenommen.

Die Veranstaltung dauerte von 09:00 – 18:00 Uhr
und umfasste 20 Unterrichtseinheiten sowie 30 Stunden angeleitetes Selbststudium.

Die Veranstaltung wurde geleitet von Herrn Dr. med. Frank Schröter,

Referent war
Herr PD Dr. Michael Huber.

Eine Lernerfolgskontrolle wurde durch einen Zertifikatstest
und eine Hausarbeit durchgeführt.

Die Veranstaltung wurde von der Ärztekammer Nordrhein unter
der Zertifikatsnummer VER-03-05-14-007 in Kategorie C für das Modellprojekt
„Freiwilliges Fortbildungszertifikat“ mit 20 Fortbildungspunkten zertifiziert.

GeneralCologne Re.

Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft AG
Theodor-Heuss-Ring 11, 50668 Köln
GeneralCologne Re Business School
Adresse des Veranstalters
(Stempel)



Unterschrift des ärztlichen Kursleiters