



GeneralCologne Re™

## Zertifikat für

# Prof. Dr. Jürgen P. Eitenmüller

Herr Prof. Dr. Jürgen P. Eitenmüller hat  
vom 14. bis 16. Mai 2003 am Modul

### Kommunikation

des Fortbildungsseminars „Qualifizierung zum  
Medizinischen Sachverständigen“ der  
GeneralCologne Re BusinessSchool in Kooperation  
mit der Universität zu Köln teilgenommen und in  
zwei schriftlichen Tests die umfassende und vertiefte  
Erarbeitung folgender Themenbereiche  
nachgewiesen:

- Kommunikationsmodell der medizinischen Begutachtung (Strukturelemente, Grundtendenzen, pathologische Übersteigerungen)
- Grundqualifikationen der Kommunikation (Empathie, Rollendistanz, Ambiguitätstoleranz)
- Gesprächsphasen und Fragestile
- Instrumente der Gesprächsführung (Aktives Zuhören, Paraphrase, Verbalisierung)
- Problematische Kommunikationssituationen (Störungsquellen, Frühwarnsysteme, Metakommunikation)

Dr. Marianne Kutzner  
Abteilungsleiterin  
GeneralCologne Re BusinessSchool

Prof. Dr. Hartmut Meyer-Wolters  
Universität zu Köln

# Teilnahmebescheinigung

Herr Prof. Dr. Jürgen P. Eitenmüller aus Castrop-Rauxel

hat am 14. – 16. Mai 2003

an der Veranstaltung

*Die Qualifizierung zum medizinischen Sachverständigen  
Modul 3 „Kommunikation“*

teilgenommen.

Die Veranstaltung dauerte von 09:00 – 18:00 Uhr  
und umfasste 20 Unterrichtseinheiten sowie 30 Stunden angeleitetes Selbststudium.

Die Veranstaltung wurde geleitet von Herrn Dr. med. Frank Schröter,

Referent war  
Herr PD Dr. Michael Huber.

Eine Lernerfolgskontrolle wurde durch einen Zertifikatstest  
und eine Hausarbeit durchgeführt.

Die Veranstaltung wurde von der Ärztekammer Nordrhein unter  
der Zertifikatsnummer VER-03-05-14-007 in Kategorie C für das Modellprojekt  
„Freiwilliges Fortbildungszertifikat“ mit 20 Fortbildungspunkten zertifiziert.

**GeneralCologne Re.**

Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft AG  
Theodor-Heuss-Ring 11, 50668 Köln  
*GeneralCologne Re Business School*  
Adresse des Veranstalters  
(Stempel)

  
Unterschrift des ärztlichen Kursleiters